



Tasco Gent

Industriepark Asper - Legen Heirweg 59
9890 Gavere BE
Tel. +32 9 281 08 50
Fax +32 9 281 08 70
E-mail info@tasco.be

Tasco Lille

130, Boulevard de la Liberté
F-59000 LILLE
Tél. +33 3 62 26 00 22
Fax +33 3 62 26 00 23
E-mail info@tascofrance.fr
RCS LILLE METROPOLE B 793 237 843 Capital : 25.000 €

Tasco Paris

13, rue Marie Poussepin
Parc Economique Lavoisier
F-91410 DOURDAN
Tél. +33 3 62 26 00 20
Fax +33 3 62 26 00 23
E-mail info@tascofrance.fr

Site www.tasco.be - www.tascofrance.fr - Webshop www.inkjetlabel.com

Service en nog meer Service bij Tasco

Als service en support provider zijn wij toegewijd aan de goede ondersteuning van alle producten die wij verdelen. Dit wil zeggen dat wij u niet alleen de producten leveren die u nodig heeft, maar dat wij u de goede werking van deze producten ook wensen te garanderen en alles in het werk zullen stellen om uw apparatuur optimaal te laten functioneren.

Wij stellen alles in het werk om de tijd tussen de melding van een probleem en de interventie zo kort mogelijk te houden (gemiddeld 24-72 uren) en houden hierbij rekening met de prioriteit van uw probleem.

Om echter al uw wensen en alle individuele gevallen adequaat te kunnen supporteren bieden wij u extra service mogelijkheden.

1. De snelle interventie afspraak

Voor die gevallen die echt dringend zijn hebben wij de 'snelle interventie afspraak'. Wij garanderen u een interventie binnen de 4 of 8 werkuren. Elke klant kan van deze dienst gebruik maken. Zonder duur contract, beter nog, zonder enig contract!

U meldt het probleem gewoon via support@tasco.be met een duidelijke omschrijving van het probleem. U kiest hierbij ook de gewenste interventietermijn van 4 of 8 werkuren. Wij bevestigen u vervolgens de registratie van de herstelaanvraag.

Enkel indien u op deze manier effectief van deze dienst gebruik maakt zullen u de extra kosten worden doorgerekend. Deze kosten worden forfaitair berekend en dienen ondermeer voor het herschikken van onze planning en het onmiddellijk oproepen van een technicus. Indien u deze dienst nooit nodig heeft, dan zal u er ook nooit voor betalen. Maar als klant bent u er wel van verzekerd, dat als de nood het hoogst is, deze Tasco dienst ook voor u ter beschikking is.

2. Korting op werkuren? Ja, dankzij het werkurencontract

Voor het presteren van een groter aantal werkuren doen wij onze klanten een interessant voorstel. Met ons werkurencontract koopt u een aantal werkuren in pakketten van 10 of 25 eenheden. U kunt deze werkuren besteden voor support ter plaatse, langdurige installaties, opleidingen, herstellingen, enz. Ook de verplaatsingskosten worden in dit contract verrekend. Het contract blijft altijd geldig, uw tegoed komt nooit te vervallen.

Op aanvraag kan u steeds een gedetailleerd overzicht van de gepresteerde uren ontvangen. Een eenvoudige en overzichtelijke administratie, mede dankzij een beperkter aantal facturen. En omdat u dit contract vooraf betaalt ontvangt u een interessante korting voor deze werkuren.