



Tasco Gent

Industriepark Asper - Legen Heirweg 59
9890 Gavere BE
Tel. +32 9 281 08 50
Fax +32 9 281 08 70
E-mail info@tasco.be

Tasco Lille

130, Boulevard de la Liberté
F-59000 LILLE
Tél. +33 3 62 26 00 22
Fax +33 3 62 26 00 23
E-mail info@tascofrance.fr
RCS LILLE METROPOLE B 793 237 843 Capital : 25.000 €

Tasco Paris

13, rue Marie Poussepin
Parc Economique Lavoisier
F-91410 DOURDAN
Tél. +33 3 62 26 00 20
Fax +33 3 62 26 00 23
E-mail info@tascofrance.fr

Site www.tasco.be - www.tascofrance.fr - Webshop www.inkjetlabel.com

Garantie op supplies bij Tasco

Procedure en voorwaarden

Garantie op verbruiksproducten is geen standaard aangelegenheid. Vele van onze collega's staan helemaal geen of een zeer beperkte garantie toe. Tasco geeft een zeer ruime garantie voor verbruiksproducten (enkel op cartridges, niet op printkoppen en maintenance module), maar het spreekt dan ook voor zich dat deze enkel onder strenge voorwaarden kan worden toegestaan.

De garantie is:

- **Carry-in.** M.a.w. de klant dient de defecte supply op eigen kosten terug te zenden aan het magazijn van Tasco in België.
- **Geen omruiling.** De klant dient hetzelfde product aan zijn gebruikelijke voorwaarden te bestellen. Na volledige afwerking van de procedures krijgt de klant een kredietnota indien aan ALLE voorwaarden is voldaan.

Voorwaarden:

- De supply wordt pro-rata volgens het verbruik in schijven van 20% vergoed. Een kredietnota voor het resterende verbruik zal worden opgemaakt (Vb. als het gewicht aangeeft dat 38% van de supply werd verbruikt, ontvangt u een kredietnota voor 60% van de waarde van de supply). Het verbruik wordt dus steeds afgerond naar de hogere 20% schijf.
- De supply die voor 80% of meer verbruikt is zal niet vergoed worden. De tellerstanden en het verbruik zijn steeds schattingen en 80% kunnen we dus ook als normaal verbruik beschouwen.
- De supply mag maximaal 12 maanden geleden bij Tasco aangekocht zijn.
- Volgend document is noodzakelijk om een kredietnota te kunnen toestaan:
 - Copy factuur van de aankoop + duidelijke en gedetailleerde omschrijving van het probleem
 - Wanneer mogelijk proefafdrukken waarop het probleem duidelijk zichtbaar is
 - Configuratiepagina (enkel bij Imprint)
- Eisen i.v.m. de verpakking en behandeling voor de supply.
 - In de originele verpakking en dichtgekleefd
 - Openingen op de cartridges dienen te worden dichtgekleefd. Gelieve geen tape op de spuitkanalen van de cartridge te kleven, dit maakt het testen onmogelijk.
 - De photoconductors moeten afgesloten worden (oranje deksel) en eerst in dichtgekleefde plastic te zijn verpakt. Toners moeten gesloten zijn (klep).

Dit is nodig om de supply te kunnen testen. Niet correct verpakte goederen lekken tijdens het transport en kunnen niet worden getest. **Indien de goederen niet kunnen worden getest is een kredietnota uitgesloten.**

Procedure:

- De klant bestelt de nieuwe supply waarvoor hij een factuur ontvangt. Deze factuur dient volledig binnen de normale voorwaarden te worden voldaan. Ongeacht of later een kredietnota wordt opgemaakt wegens garantie.
- De klant stuurt de defecte supply **OP EIGEN KOSTEN** terug naar het magazijn van Tasco in België. De supply moet op de juiste manier zijn verpakt en zijn voorzien van de nodige documenten.
- Wanneer we de supply hebben ontvangen zal hij worden getest en wordt beslist of er een kredietnota (volledig, gedeeltelijk of geen) wordt opgemaakt.
- De kredietnota zal niet worden toegestaan als de procedure niet werd gevolgd, aan één van bovenstaande voorwaarden niet is voldaan of het product éénvoudigweg niet onder garantie was.