



### Tasco Gent

Industriepark Asper - Legen Heirweg 59  
9890 Gavere BE  
Tel. +32 9 281 08 50  
Fax +32 9 281 08 70  
E-mail info@tasco.be

### Tasco Lille

130, Boulevard de la Liberté  
F-59000 LILLE  
Tél. +33 3 62 26 00 22  
Fax +33 3 62 26 00 23  
E-mail info@tascofrance.fr

### Tasco Paris

13, rue Marie Poussepin  
Parc Economique Lavoisier  
F-91410 DOURDAN  
Tél. +33 3 62 26 00 20  
Fax +33 3 62 26 00 23  
E-mail info@tascofrance.fr

RCS LILLE METROPOLE B 793 237 843 Capital : 25.000 €

Site [www.tasco.be](http://www.tasco.be) - [www.tascofrance.fr](http://www.tascofrance.fr) - Webshop [www.inkjetlabel.com](http://www.inkjetlabel.com)

## Toujours plus de Service ... chez Tasco

En tant que fournisseur de services et de support, nous sommes dévoués au bon support de tous les produits que nous distribuons. Cela signifie que nous ne vous procurons pas seulement les produits dont vous avez besoin, mais que nous souhaitons en outre garantir le bon fonctionnement de ces produits et que nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour assurer que votre équipement fonctionne de manière optimale.

Nous mettons donc tout en oeuvre pour réduire autant que possible le délai entre la notification d'un problème et l'intervention (en moyenne 24-72 heures) et tenons, ce faisant, compte du degré de priorité de votre problème.

Mais, pour répondre à tous vos souhaits et vous offrir un support adéquat dans tous les cas individuels, nous vous proposons des options de service supplémentaires.

### 1. L'intervention rapide

Pour les cas vraiment urgents, nous vous proposons la procédure dite d'intervention rapide. Elle vous garantit une intervention dans les 4 ou les 8 heures ouvrables. Chaque client peut faire appel à ce service. Sans contrat onéreux, et même sans aucun contrat!

Il vous suffit de signaler le problème par e-mail, [support@tasco.be](mailto:support@tasco.be), en ajoutant une description précise du défaut constaté. Précisez aussi si vous optez pour une intervention dans les 4 ou dans les 8 heures ouvrables. Nous vous confirmons alors l'enregistrement de votre demande de réparation.

Les frais supplémentaires ne vous seront facturés que si vous avez effectivement recours à ce service. Ces frais sont calculés sur une base forfaitaire et servent entre autres à couvrir la réorganisation de notre planning et le recours immédiat à un technicien. Si vous n'avez jamais besoin de ce service, rien ne vous sera jamais facturé. Toujours est-il qu'en tant que client de Tasco, vous savez que vous pourrez compter sur notre service quand le besoin s'en fera sentir!

### 2. Une réduction sur les heures prestées, grâce au contrat d'heures de service

Quand le nombre d'heures à prester est plus important, nous proposons une formule intéressante à nos clients: notre contrat d'heures de service vous permet en effet d'acheter un nombre d'heures, par lot de 10 ou de 25. Vous pouvez utiliser ces heures pour un support sur place, des installations de longue durée, des formations, des réparations, etc. Les frais de déplacement sont également réglés via ce contrat. Et celui-ci a une validité illimitée, de sorte que vous ne perdez jamais votre crédit.

Chaque mois, nous vous envoyons un relevé détaillé des heures prestées. Cette formule permet une administration simple et synoptique, grâce entre autres au nombre limité de factures. Et comme vous réglez le contrat à l'avance... nous vous offrons une réduction intéressante sur les heures de service.